

# **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЭНЕРГОСЕРВИС"**

## **Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** гарантирующий поставщик электроэнергии, энергосбытовые, энергоснабжающие, смежные сетевые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «Газпромнефть-Энергосервис»	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей.</p> <p>Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (энергосбытовую компанию).</p> <p>Гарантирующий поставщик (энергосбытовая компания) в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.</p>	<p>Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии</p>

2.	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	П. 34, Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

4.	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	-	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	П. 34, Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
----	---	--	---	---	--

**Контактная информация для направления обращений:**

1. Дежурный инженер ОДС (ДИ ОДС), в зоне обслуживания оборудование 220-6 кВ ГПП. Тел. 8-495-734-92-00 (доб. 25-34), мобильный +7-919-105-95-78, эл. почта [disp\\_ods\\_gpn-es\\_msk@gazprom-neft.ru](mailto:disp_ods_gpn-es_msk@gazprom-neft.ru)
2. Дежурный инженер по распределительным электрическим сетям (ДИ РЭС), в зоне обслуживания оборудование 6-0,4 кВ РП, ТП, технологических установок. Тел. 8-495-734-92-00 (доб. 87-87), мобильный +7-985-140-84-95, эл. почта [dezh\\_inzh\\_RES\\_gpn-es\\_msk@gazprom-neft.ru](mailto:dezh_inzh_RES_gpn-es_msk@gazprom-neft.ru)
3. Руководитель направления (по ТСО) Ленивец Максим Викторович, т.8 (495) 777-26-01 (доб.23-65), [TSO-GPNES@gazprom-neft.ru](mailto:TSO-GPNES@gazprom-neft.ru)