

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО "ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЭНЕРГОСЕРВИС"

**Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** потребители, присоединенные непосредственно (опосредованно) к электрическим сетям ООО «Газпромнефть-Энергосервис».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания взимания:** плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** реквизиты заявителя, договоры на электроснабжение (оказания услуг по передаче электроэнергии), адрес, электроустановки, список и телефоны лиц, ответственных за электроснабжение.

**Результат оказания услуги (процесса):** круглосуточное оперативное обслуживание, информирование потребителей.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** постоянно.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1.	Бесперебойное электроснабжение потребителей. Обеспечение надежности функционирования сетей	Оперативное управление и ведение электрическими сетями. Ведение требуемого режима работы сетей, обеспечивающего качество ЭЭ нормам ГОСТ. Регулирование напряжения в сетях 6-10кВ в ЦП	Заочное	Круглосуточно	ПТЭ ЭСС РФ. Единые стандарты обслуживания потребителей сетевыми организациями. Правила технологического присоединения*

2.	Сбор информации	<p>Прием, регистрация, обработка входящих вызовов с сообщением о прекращении передачи электроэнергии. Выяснение причин прекращения передачи электроэнергии потребителям.</p> <p>Информирование потребителей о причинах прекращения передачи электроэнергии и времени восстановления электроснабжения: - при плановых работах, - при аварийных ситуациях</p>	<p>Заочное посредством телефонной или электронной связи</p>	<p>Круглосуточно при обращении по тел. дежурных инженеров ОДС (см. ниже)</p>	<p>ПТЭ ЭСС РФ. Единые стандарты обслуживания потребителей сетевыми организациями. Правила технологического присоединения</p>
3.	Работа в электрических сетях	<p>Выезд ОВБ для устранения технологических нарушений в сетях. Восстановление электроснабжения потребителей. Оперативные переключения, предотвращение технологических нарушений (ТН) в сетях при передаче и распределении ЭЭ. Замеры качества электроэнергии в сетях 6(10)/0,4кВ.</p> <p>Передача в службы для восстановления норм напряжения.</p> <p>Контрольные замеры после проведения ремонтных работ</p>	<p>Заочное/очное по согласованию</p>	<p>Круглосуточно</p>	<p>ПТЭ ЭСС РФ. Положение по ОДС. Правила переключений в электроустановках.</p>
4.	Информирование потребителей	<p>Информирование потребителей о причинах прекращения передачи электроэнергии и времени восстановления электроснабжения: При плановых работах, при аварийных ситуациях.</p>	<p>Заочное</p>	<p>Посредством телефонной или электронной связи накануне проведения работ</p>	<p>ПТЭ ЭСС РФ. Единые стандарты обслуживания потребителей сетевыми организациями. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электроэнергии.</p>

5.	Работа с потребителями	<p>Подготовка к проведению ремонтных работ.  Допуск персонала собственника сетей к работам в эл. установках.  Согласование графиков плановых отключений на месяц и год.  Согласование АКТОВ технологической и аварийной брони. Разработка и согласование графиков аварийного ограничения электроэнергии (ГАО)</p>	Заочное/очное	По письменным обращениям потребителей.	<p>Распоряжение сетевой организации на включение эл. установки в работу. ПТЭ ЭСС РФ.  Единые стандарты обслуживания потребителей сетевыми организациями</p>
----	------------------------	---	---------------	--	---

**Контактная информация для направления обращений:**

1. Дежурный инженер ОДС (ДИ ОДС), в зоне обслуживания оборудование 220-6 кВ ГПП. Тел. 8-495-734-92-00 (доб. 25-34), мобильный +7-919-105-95-78, эл. почта [disp\\_ods\\_gpn-es\\_msk@gazprom-neft.ru](mailto:disp_ods_gpn-es_msk@gazprom-neft.ru)
2. Дежурный инженер по распределительным электрическим сетям (ДИ РЭС), в зоне обслуживания оборудование 6-0,4 кВ РП, ТП, технологических установок. Тел. 8-495-734-92-00 (доб. 87-87), мобильный +7-985-140-84-95, эл. почта [dezh\\_inzh\\_RES\\_gpn-es\\_msk@gazprom-neft.ru](mailto:dezh_inzh_RES_gpn-es_msk@gazprom-neft.ru)
3. Руководитель направления (по ТСО) Ленивецев Максим Викторович, т.8 (495) 777-26-01 (доб.23-65), [TSO-GPNES@gazprom-neft.ru](mailto:TSO-GPNES@gazprom-neft.ru)